### Пользовательская зона ENUM

Зачем она нужна?

### ENUM. Краткая справка

- ENUM /E.164 Numbering Mapping/
  - Сопоставление номерам E.164 URI
  - Основан на DNS
  - -2.9.7.7.4.5.2.1.1.9.7.e164.arpa = +7.911.2547792
  - Используются записи Naming Authority Pointer
    - NAPTR необходим для преобразования URN в URI
  - Зона e164.arpa поддерживается RIPE NCC
    - Выделяется с разрешения владельца номерной зоны с точки зрения ITU

### ENUM. Краткая справка

- Крайне гибкая система
  - Wildcard, Regexp, Order, Preference, TTL, DDNS, DNSSEC
- Разнообразие сервисов
  - VCard, SIP, e-mail, web и т.п.
  - И даже переносимость номеров

```
Пример значений NAPTR записей:

100 10 "u" "E2U+sip" "!^.*$!sip:anton@ministry.int.ru!" .

101 10 "u" "E2U+pstn:tel" "!^.*$!tel:+7-911-2547792!" .

101 10 "u" "E2U+pstn:tel" "!^.*$!tel:+7-916-7168946!" .

102 10 "u" "E2U+pstn:tel" "!^.*$!tel:+1-213-2600290!" .

103 10 "u" "E2U+x-im:skype" "!^.*$!callto:persinval!" .

103 10 "u" "E2U+web:http" "!^.*$!http://antonbaskov.ru/!" .

103 10 "u" "E2U+email:mailto" "!^.*$!mailto:anton@ministry.int.ru!" .

103 10 "u" "E2U+vcard" "!^.*$!http://antonbaskov.ru/vcard.vcf!" .

(Order Preference Flags Service Regexp Replacement (SRV RR))
```

> dig NAPTR 2.9.7.7.4.5.2.1.1.9.7.e164.arpa.

### Пользовательская зона ENUM

- Речь идет о номерах
  - Принадлежащих пользователю
  - Управляемых с помощью ENUM
  - Не привязанных к оператору
  - Не привязанных географически

### Основные преимущества

- Номера принадлежат конечному пользователю, а не оператору
- ENUM обеспечивает
  - независимость от месторасположения
  - переносимость номеров
- ENUM это больше, чем просто телефонный номер
  - На визитках можно будет ограничится номером телефона
  - email, icq, сайт привязаны к номеру телефона

## Komy ENUM нужен

- Преимущества для частных пользователей:
  - Собственный номер, в сохранности которого пользователь уверен
  - Возможность перемещаться со своим номером по стране и по миру
  - Делает все регионы страны ближе (единая стоимость вызова)
  - Возможность подключения нескольких телефонов к одному номеру
  - Возможность легко поменять оператора услуг связи
  - Номер, как визитка email, instant messaging, веб сайт

#### Вывод:

- Номера будут покупаться для себя и зачастую по несколько штук (для друзей, по работе, на дачу и т.п.)
- Услуга будет популярна у населения крупных городов

## Komy ENUM нужен

- Преимущества для организаций:
  - Многоканальные номера с единой стоимостью звонка из любого региона (расширение географии бизнеса)
  - Возможность обеспечить своим личным номером каждого сотрудника (даже в командировке!)
  - Нет необходимости пользоваться услугами оператора телефонии (для компаний имеющих или планирующих создать соответствующую инфраструктуру)
  - Гарантия сохранности номеров (меньше рисков при смене оператора услуг и т.п.)
  - Возможность организации безопасных телефонных соединений (секреты не выйдут наружу – dnssec, pki...)

#### Вывод:

При наличии возможности организации будут покупать большие доли адресного пространства для своей компании

### А еще...

- Это больше, чем телефонный номер!
- Привязка персональных данных:
  - электронная почта, сайт, мгновенные сообщения,
  - соц. номер и т.п.,
  - Pki,
  - счет банковской карты, поездки на метро,
  - ...и даже OpenId.
- ENUM защищен DNSSEC
  - ключ ко многим замкам
  - может использоваться даже банковскими приложениями
- Часть вещей требует доверия к оператору номера

## Komy ENUM выгоден

- Операторам зоны и регистраторам (естественно!)
- Небольшие телекоммуникационным компаниям
  - Поддержка домена / зоны
  - Интеллектуальная терминация вызовов (днем на рабочий, вечером на домашний номер)
  - Виртуальная АТС для организаций и частных лиц, автоответчик, запись и транскрипция разговоров
  - Исходящие вызовы
  - Небольшие call центры
- Крупным интернет компаниям
  - Тем, кто уже сейчас предоставляет почтовые сервисы и сервисы мгновенных сообщений
- Операторам услуг связи 3-in-1

# Komy ENUM совсем не нужен

- Крупным операторам связи и монополистам у них уже есть свои номерные зоны и они совсем не хотят, чтобы абоненты могли легко сменить оператора
- Операторам зон "+7.800" и т.п. при правильной тарификации вызовов на ENUM эта зона отчасти потеряет смысл
- Различным продавцам красивых номеров и многоканальных линий

## Статистика

Production	11	Taiwan, +886	815'236
Trial	5	Romania, +40	111'849
Hiatus	8	Germany, +49	24′206
Delegated, but no information provided for ENUM WG	26	Austria, +43	23'875
		Sweden, +46	16'013
		Korea, +82	9′394
		Norway, +47	1′352
		Slovakia, +421	802
		Czech Republic, +420	542
		United Kingdom, +44	300
enum-data.org – RIPE ENUM WG crawler.enum.at – ENUM crawler Статистика неполная		Netherlands, +31	122
		Australia, +61	111
		Lithuania, +370	40
			<10

### Пользовательские зоны ENUM

#### Austria

- +43.780 + 6d, 2513 номеров, Май 2005
- 0.25 0.5 €/m, enum.at, ~14 registrars, ~ landline
- Альтернативная зона: +43.720 (location independent fixed network numbers) активно используется\*

#### Germany

- +49.32, временно не используется
- Альтернативная зона: +49.700 (personal numbers) активно используется

#### Australia

- +61.590, enum.com.au, 110 номеров
- -+61.550(?)

#### Пользовательские зоны

- Czech Republic
  - +420.910, enum.nic.cz, временно не используется
- Netherlands
  - +31.85, +31.91, enum.nl, ?
- European Union
  - +38.83?
  - В этом году Европейская комиссия обсуждает вариант создания общеевропейской номерной зоны
  - Предназначена для бизнеса
  - Номер будет доступен жителю любой страны
  - Стоимость телефонных звонков будет всюду сопоставимой с ценой местных вызовов по региону
  - В качестве технологии предлагается выбрать ENUM

### Конкуренты пользовательскому ENUM

- Переносимые между операторами номера
  - напр., мобильные номера в Литве
- Географически независимые номера
  - напр., +43.720, Австрия location independent fixed network numbers, или +49.700, Германия – personal numbers, iNum initiative (+8835100) и т.п.

- Но эти номера зависят от оператора
- В России подобных зон практически нет

### ENUM в России

- Еще не делегирован
  - Минкомсвязь еще не одобрило ни одной заявки в ITU/RIPE
- Рабочая группа по вопросам ENUM при Ассоциации документальной электросвязи (АДЭ)
  - Выполняет работы по заказу Минкомсвязи (с 2007 года?)
  - Отвечает за создание опытной зоны ENUM и разработку регламентов
  - Сейчас только приступили к созданию опытной зоны (с запозданием) ☺
  - В планах пока только операторский (инфраструктурный) ENUM ☺
  - Обещали рассказать о результатах на ENOG II / RIPE Regional Meeting в ноябре-декабре 2011 ☺
- Отдельные сотовые операторы используют частный инфраструктурный ENUM для маршрутизации MMS

### ENUM в Украине

- Делегирован на uanic.net (не cctld), но в текущий момент не используется
- Планируется использовать для переносимости мобильных номеров
- Развитие ENUM на текущий момент тормозится ожиданием решения от регулятора
- Обещали рассказать о планах и достижениях на на ENOG II / RIPE Regional Meeting в ноябредекабре 2011

# Почему зона будет успешной?

- Потенциальное количество пользователей ENUM больше, чем владельцев сайтов
  - Сайт всем не нужен, а телефон нужен всем... и зачастую не один

# Возможности для выделения зоны пользовательского ENUM

- Идея модернизации России
  - сделает регионы ближе друг к другу
  - необходимо для бизнеса
- Идея единых номеров для
  - союзного государства (Россия, Белоруссия)
  - целого региона (Россия, Украина, Белоруссия, Казахстан)
  - см. идею общеевропейского номера
- Для отдельных зон пользовательского ENUM нет необходимости развертывать ENUM на всем пространстве телефонной нумерации

# Вопросы?

anton@ministry.int.ru

ENUM Section at ENOG II ?

30 November - 2 December, Moscow